



Beste klant,
Nogmaals dank voor uw bestelling bij i-mom.nl. Wij hopen dat u tevreden bent en de bestelling aan uw verwachtingen voldoet. Uw bestelling is met de grootste zorg uitgevoerd en wij streven dan ook naar een perfecte kwaliteit voor alle artikelen die u ontvangt.

Indien u één of meerdere producten aan ons wilt retourneren, bent u verplicht zich aan de algemene voorwaarden van i-mom.nl te houden. Neem de pagina ruilen en retourneren op de website goed door. Vul de gegevens rechts op dit formulier volledig en nauwkeurig in. i-mom.nl heeft het recht retouren te weigeren als aan één van de voorwaarden niet is voldaan.

Vragen of opmerkingen:

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op. Wij zijn op maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur. Na kantoor tijden en op zaterdag per email.

iMom
Oude Rijksweg 32
6271 AA Gulpen

043-4504990
06-22304841
shop@i-mom.nl

1. Goederen dienen binnen 14 dagen retour te worden gestuurd en onbeschadigd, compleet en ongebruikt aangeleverd te worden. U dient de produkten in een geschikte oorspronkelijke verpakking te retourneren.
2. Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen.

RETOURFORMULIER

Uw gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Land: _____

Telefoon: _____

Bankrekening/IBAN _____

BIC nummer _____

Naam rekeninghouder _____

Artikelnummer _____

Bestelnummer _____

Factuurdatum _____

Factuurnummer _____

1 Reden van retour:

- Beschadigd product geleverd
- Verkeerde levering
- Past niet
- Voldoet niet aan de verwachting
- Overig

2. Toelichting reden van retour

3. Gewenste vervolgactie:

- iMom moet contact met mij opnemen
- Omruilen voor: _____
- Overig: _____

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.

U bent verantwoordelijk voor de retourzending. U dient uw PostNL Track & Trace code goed te bewaren.



iMOM
TAV RETOUREN
OUDE RIJKSWEG 32
6271 AA GULPEN